

サムスン・オープンタイトの E-ビジネス立ち上げ計画を Ipswitch IMail Server が支援

企業	サムスン・オープンタイト
業種	E-ビジネス
課題	セキュリティ要件及び安定・高品質・低コストで E-ビジネス統合サービスを提供できるという、両方の要件を満たす E メールソリューションを必要としていた

Ipswitch IMail Server は、安定性・セキュリティ・操作の容易さ・低コストでの管理といった特徴を備えつつ、メールサーバとして要求される全ての機能を提供します。

サムスンの子会社であるサムスン・オープンタイトは、2001 年の設立以来、中国・韓国内の多国籍企業・政府官庁に、E-ビジネスサービスを提供しています。数あるクライアントの中には在中韓国大使館やサムスン・デジタル、サムスン・エレクトロニクスが含まれています。さらに、韓国、日本、シンガポール、米国を対象とするオープンタイト グローバルシステムの一環として、サムスン・オープンタイトのエキスパートたちは E-ビジネスのコンサルティングやソリューション、ウェブ開発及びサービスを世界中に提供しています。

継続する中国経済の発展とデジタル時代の出現により、お客様はハイスピード、ハイクオリティ、ローコストがパッケージとなった E-ビジネスサービスを求めており、その事実が、サムスン・オープンタイトをトラディショナルな“オフライン”企業からオンラインビジネスへと変貌させ、さらにその事業範囲に“brick to click(オフラインからオンラインへ)”サービスパッケージ、いわゆる安定した、セキュアで、管理が簡単、ローコストな E-ビジネスサービスを取り入れるようになりました。

上記の要件に取り組むため、サムスン・オープンタイトは競合比較と 30 日間の評価を経て、証明済みのテクノロジー、拡張性、高いセキュリティの確実性、簡単操作でローコストな Ipswitch IMail Server を選びました。“我々は、我々の属する業界のニーズや要望を元に IMail Server を選びました。先端産業として E-ビジネスは、信頼性・セキュリティ・操作性において顧客やサービスコンテンツからの厳しい要求に直面します。E-ビジネスのサービスプロバイダとその顧客は共に、ネットワーク製品の操作性や価格に対してとても敏感です。ネットワーク製品を選ぶ際は、サムスン・オープンタイトはそれらの製品の操作性と以後のメンテナンスコストも慎重に考慮しなければいけないのです”、とサムスン・オープンタイト ソフトウェア開発部の副部長シェン・ホンミン氏は言います。

サムスン・オープンタイトが選んだ Ipswitch IMail Server は、メールサーバとして必要な機能を備えているだけでなく、管理コスト削減の実現や強力な技術サポートを提供します。最初のウィンドウズベースのメールサーバアプリケーションとして長い歴史を持つ IMail Server は、世界の様々な業界に及ぶおよそ 4900 万人のユーザを持ちます。IMail Server がサムスン・オープンタイトにもたらした最も大きな違いは、オフィスやデスクにいない従業員からのメールをすばやく簡単に受け取れるようになったことです。これにより中国全土の顧客に対して E-ビジネスサービスの提供がいちじるしく向上し、運用コストと人件費の削減も達成しました。

■□■ IMail Server 海外事例 ②

IMail Server は、ウェブカレンダーをベースにした個人用備忘録を、各従業員にウェブインタフェースから提供しています。これを使うことにより、重要事項や日程、タスクリストやデータアラートなどを、ウェブインタフェースの同じ区分に保存しておくことができます。さらに、ODBC 機能(オープン・データベース・コネクティビティ)により、お客様自身のメールアカウント、POP/IMAP パスワードなどを、外部データベースに取り込むことが可能です。IMail Server は、パワフル・簡単に管理できる・安定した・効率の良い・ローコストな Eメールサーバを、サムスン・オープンタイトのために築き上げました。

“IMail アンチ・ウイルスとアンチ・スパムの機能を備えると、Ipswitch IMail Server は大変優れたアンチスパム、アンチウイルス製品です”、とシェン氏は認めます。“スパムメールは非常に深刻な問題になりつつあります。頻繁にメールボックスがスパムでいっぱいになり、削除するのに大変な時間を費やさなければなりません”。IMail Server のアンチスパム機能により、この問題は効率良く改善されました。“IMail Server のアンチスパムメールシステムをインストールして以来、以前はスパムの量は日に 10 以上あったのが、現在は週 1-2 くらいの量になり、90%は削除されています”。アンチウイルスのテクニカルサポートも、IMail Server のもう一つの特徴と言えます。クライアントエンドの問題を解決しつつ、サムスン・オープンタイトの管理費用も削減します。“我々は IMail のアンチウイルス機能を大変気に入っています。シマンテック社のライブアップデートは自動操作でライブアップデートを可能にします。この機能を使うようになってから、クライアントエンド側でウイルスの問題が発生したことはただの一度もありません”。

“これまで、約半年間利用してきましたが、Ipswitch 社の製品を選んだのは正しい選択だったと確信しています”とシェン氏は言います。“Ipswitch IMail Server は、機能面や特徴において我々の要求を満たしただけでなく、低い運用管理費で高い顧客満足度を生むという、ビジネスにおける根本的な利点をサムスン・オープンタイトにもたらしてくれました。結果、我々のビジネスは2倍に拡張しました”。Ipswitch IMail Server は、サムスン・オープンタイトの継続性と高速開発のための要件を満たすことができるうえに、その過程における推進力になるだろうと、シェン氏は確信します。