

Ipswitch の IMail Server でプレスビテリアン・ホームズは 新規メールソリューションのコストを 90%カット

企業	プレスビテリアン・ホームズ
業種	非営利 医療機関
課題	非営利団体の典型的な特徴である、「予算」と「IT スタッフの時間」の限界/企業用メールに不慣れなユーザ - これらの問題に対応できる簡単に使えてローコストなメールソリューションが必要とされていた

プレスビテリアン・ホームズが、75 のユーザに提供するメールサービスを新しく展開すると決めた時、明確な課題に直面しました。それは「ローコストで、ユーザと管理者がすぐに利用できるメールソリューションを見つける」ということでした。

「多くのユーザが企業用メールを使ったことはありませんでした。」と、プレスビテリアン・ホームズの情報主任カール・ウォーターハウス氏は言います。「我々が求めていたのは、簡単に習得できる直感的なソリューションでした。またスタッフの時間を想定以上に割かなくてもよい、管理が簡単なメールソリューションを必要としていました。」

ペンシルバニアに拠点を置くプレスビテリアン・ホームズは、50 年以上にわたり州北西部地域の高齢者のために務めてきました。地域全体にある 6 つの施設には 400 人を超す入居者がおり、400 人以上の介護スタッフによる居住看護を提供しています。入居者は 24 時間体制で、専門的指導による介護と関連する医療保険サービスを受けます。

この機関は、Windows 98 を使用し、Microsoft Mail ポストオフィス機能をメールとして利用していました。Windows 2000 に移行すると決定した際、プレスビテリアン・ホームズは他の E メールソリューションを選ぶ必要がありました。Windows 2000 は Microsoft Mail ポストオフィスをサポートしていなかったからです。

「その時点では、Microsoft Exchange でも良いかと思われました。」とウォーターハウス氏は言います。「しかしとても手が出せない費用でした。特に我々のような非営利団体にとっては。」ウォーターハウス氏は、代わって Ipswitch の IMail Server に目をつけました。信頼性が高く、料金も手ごろで使用も簡単なメッセージングソリューションの IMail Server は世界中で 6000 万人のユーザに E メールサービスを提供しています。このソフトウェアは、複雑ではなく、他のグループウェア製品ほどの費用をかけることもなく、しかしながら要となる E メール機能とメールセキュリティ機能を備えています。

「私は以前の職場で IMail を扱っていましたので、管理がどれほど簡単か、どれほど簡単にユーザが使えるようになるか、ということを知っていました。」とウォーターハウス氏。同氏はさらに、プレスビテリアン・ホームズにとってどれだけ多額の出費を省けるかということも知っていました。「IMail Server にかかる費用は

IMail Server 海外事例

Microsoft Exchange Server の先行投資の金額の 10% ほどです。継続ベースで考えても、管理に要する時間や、エンドユーザが習得する時間に関しての隠れたコストも断然低いです。」

Microsoft Windows 2000 が稼働するサーバ機にインストールされた IMail Server は現在、6 つの施設において 75 以上のユーザに利用されています。「IMail はこの 1 年安定稼働しています。」「組織内での通信は、外部への通信同様、より速く、正確になりました。そして Mail ポストオフィスを使っていた時のように、メッセージが宛先人の部署のその他の人間に漏れることもありません。さらに、FAX の通信費も削減することができました。」

ユーザが外出の際、ラップトップを持ち歩きたくないけど Eメールはチェックしなければいけない場合、ウォーターハウス氏は IMail Server の Web メール機能をオンにします。「空港や、ホテル、企業などのウェブに接続して、遠隔ユーザは簡単に Eメールを確認したり送信することが可能になります。加えて、スペルチェックやアドレスブックなどの馴染みのある機能が利用できることも、ユーザにとっての利点です。」

さらに、IMail Server は Windows 98、2000、XP など全てのプラットフォームで使えるシームレスな Eメールツールをプレスピテリアン・ホームズに提供します。「IMail Server は簡単にこれらのプラットフォームにある Microsoft Outlook や Express を統合できます。」とウォーターハウス氏。「ソフトウェアにはメンテナンスを簡単にしてくれる管理ツールも入っています。例えば、NT クライアントから IMail ユーザのアップデートや追加が行えます。」

IMail Server の全ての機能や利点を学ぶため、ウォーターハウス氏はオランダで開催された 2 日間のトレーニングコースに参加しました。企業内 Eメールの要求水準の中で IMail が果たす役割の実際的な理解を得るために用意されたこのコースでは、インストールから管理及びメンテナンスについての全てを説明します。さらに、IMail の機能やメールサーバの基礎についても教えます。参加者は、日々のメール管理の責務を積極的に、成功裏に遂行するための秘訣を学びます。

「特にアンチスパムやウイルスプロテクション、また我々がアクセスできるユーザーサポートグループについての内容は非常に役立ちました。」とウォーターハウス氏は言います。「継続的に送信されるスパムのソースを簡単にブロックできるので、スタッフはジャンクメールの削除に時間を費やす必要がなくなりました。もしウイルスが入ってきても即座に知ることができます。」

ウォーターハウス氏は IMail Server の全体を通して高い評価を与えます。「なぜなら、IMail Server の使い方はとてもシンプルで、新しいアカウント設定で各ユーザに要した時間はおよそ 15 分です。そしてユーザは、メールの送信・受信・保存方法をすぐに覚えました。」「しかし、最も強く IMail Server を推奨する理由は、我々が今までテクニカルサポートに電話をかける必要がなかった、という点が大きいからです。」